



מכרז פומבי 30-2022
רכישה, הקמה ותחזוקה של מערכת לניהול
קריאות IT-HD - אגף התקשוב
משרד החוץ

ריכוז מועדים:

26.6.2022	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
החל מיום 17.7.2022 שעה 08:00 ועד יום 21.7.2022 שעה 15:00	מועדי הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית

להלן קישור לתיבה הדיגיטלית – הגשת הצעות

https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000553433

סיוון תשפ"ב
יוני 2022



תוכן העניינים

3	טופס הרשמה למכרז
4	פניה לקבלת הצעות
14	נספח א' - טופס הגשת הצעה
18	נספח ב' - הצעת מחיר
23	נספח ג' - נוסח חוזה
38	נספח ד' - סודיות והימנעות מניגוד עניינים.....
	נספח ה' - תיאור והמחשת תהליכי העבודה במסגרת המערכת.....קובץ נפרד
	נספח ו' - דרישות סף ממערכת.....קובץ נפרד
	נספח ז' - מענה על הדרישות.....קובץ נפרד
	נספח ח' - דרישות כלליות ממערכת.....קובץ נפרד
40	נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי.....
41	נספח י' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה
42	נספח י"א - הצהרה על ביצוע שעות עבודה.....
43	נספח י"ב כללי הצמדת התמורה למדד.....
44	נספח י"ג - תצהיר מציע כללי.....
45	נספח י"ד - תצהיר העסקת אנשים עם מוגבלויות.....
47	נספח ט"ו - היעדר הרשעות עובדים זרים ושכר מינימום.....
49	נספח ט"ז - תצהיר עסק בשליטת אישה.....
50	נספח י"ז - הנחיות להגשת הצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית.....
	נספח י"ח - התרשמות כללית מהמציע..... קובץ נפרד
	נספח י"ט - טבלת סיכום לבחינה והשוואה..... קובץ נפרד
	נספח כ' - נספח הגנת סייבר..... קובץ נפרד
	נספח כ"א - נספח הגנת סייבר שירות ענני..... קובץ נפרד



תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים אפשריים במועדי ההגשה וכד'. ספק שלא ישלח טופס הרשמה יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד עקב אי קבלת מידע על עדכונים אודות תנאי המכרז ומועדיו. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. משלוח טופס הרשמה אינו פוטר את המציע מהצורך לעקוב אחר הודעות ועדכונים שיופיעו באתר האינטרנט.

לכבוד:
michrazim@mfa.gov.il
ועדת המכרזים
משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 30/2022 רכישה, הקמה ותחזוקה של מערכת לניהול קריאות IT-HD - אגף התקשוב

אנו מבקשים להירשם להשתתפות למכרז ולקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים

שם המציע:

כתובת:

איש קשר:

טלפון:

טלפון נייד:

פקס:

דואר אלקטרוני:

חתימה: _____



סיוון תשפ"ב
יוני 2022

הנדון: מכרז פומבי 30/2022 - רכישה, הקמה ותחזוקה של מערכת לניהול קריאות

IT-HD - אגף תקשוב - במשרד החוץ

כללי

1. אגף תקשוב במשרד החוץ מעוניין לבחור ספק למערכת ניהול IT- Help Desk ארגוני, על מנת להחליף את המערכת הישנה הקיימת במשרד.
2. המציע שהצעתו תבחר במכרז, יספק למשרד מערכת ניהול קריאות וכן יגיש למשרד תמיכה ותחזוקה של מערכת זאת, והכל בהתאם לאפיון המפורט בנספחים המצורפים ה', ו', ז', ח', יח' המצ"ב.
3. המכרז מופנה למציעים בעלי ותק וניסיון מוכח העוסקים בפיתוח ותחזוקה של מערכות תוכנה מוכרות לניהול IT- Help Desk ארגוני.

משך ההתקשרות

4. עם המציע שייבחר במסגרת המכרז (להלן: "הספק") יחתם הסכם להקמת המערכת ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת - IT- Help Desk עבור אגף התקשוב. ההסכם יכנס לתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל.
5. להלן תקופת ההסכם ותכולתו:
 - א. תקופת הקמה ופיתוח שתמשך עד 6 חודשים.
 - ב. תקופת אחריות שתמשך 12 חודשים מתום ההקמה ותחילת העבודה (התשלום לספק עבור שנת האחריות כלול בדמי ההקמה, בשנת האחריות הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד).
 - ג. עד 10 שנות תחזוקה, תמיכה ופיתוח שיחלו מתום תקופת האחריות באופן הבא:
 - 1) התקשרות ראשונה ל - 3 שנים.
 - 2) התקשרות שנייה מימוש זכות ברירה ל - 3 שנים נוספות.
 - 3) התקשרות שלישית ורביעית מימוש זכות ברירה לפרק זמן של שנתיים נוספות בכל פעם.
 - 4) סה"כ עד 10 שנים.
 - ד. בפרק הזמן הנ"ל, המשרד רשאי להחליט מה תקופת התחזוקה הנדרשת. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק שירותי תחזוקה למשך פרק זמן כזה או אחר. המשרד רשאי להודיע לספק על קיצור תקופת התחזוקה לפי שיקול דעתו הבלעדי בהתראה של 30 יום מראש. על מנת לוודא הארכת תקופת ההתקשרות לשנה נוספת בתקופת התחזוקה, על הספק לפנות לממונה בהתראה של 90 יום לפני סיום ההתקשרות השנתית, ולקבל הנחייתו בקשר להארכת ההתקשרות לשנה נוספת. מאידך, הספק מתחייב להציע למשרד את שירותי התחזוקה במשך כל התקופה הנ"ל, בהתאם להנחיות המשרד.
6. למשרד שמורה הזכות לקצר ולסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, בכל עת, כמפורט בהסכם ההתקשרות המצורף בזאת כנספח ג' (פרק "סיום התקשרות"). במידה והמשרד אינו מעוניין במימוש ההסכם לכל תקופת התחזוקה, הספק יעביר למשרד את המידע, הנתונים וההסברים הדרושים לצורך העברת הטיפול לגורם אחר, כמפורט בהסכם המצ"ב סעיפים 34 עד 38.



תמצית השירותים הנדרשים מהספק

7. הקמת מערכת תוכנה לניהול IT- Help Desk ארגוני בהתאם לצרכים ודרישות המפורטות בנספחים הבאים: ה', ו', ז', ח', יח' לרבות הקצאת רישיונות בהיקף שנאמד בין 80 ל-120 משתמשים, כמפורט בנספח ב' הצעת המחיר סעיף 4א'.
8. הספק יעסיק מנהל פרויקט מטעמו שיהיה זמין לפניות המשרד וישמש איש קשר המעורה בכל תחומי הטיפול. מנהל הפרויקט יפעל לפי הנחיות מנהל חטיבת התשתיות במשרד החוץ (להלן "הממונה"). בנוסף, הספק יעסיק מפתחים ואנשי מקצוע מיומנים מטעמו שיהיו זמינים להגשת השירות בהתאם לצורך, לפי הנחיות הממונה.
9. כל פעולה של הספק תבצע על פי פנייה של הממונה ובתיאום עם נציגי המשרד. הספק לא יבצע פעולות על דעת עצמו ולא יזום פעולות תחזוקה, תיקון תקלות או פיתוח אלא אם התקבלה הנחיית הממונה במשרד מראש ובכתב.
10. תחזוקת מוצר: באחריות הספק יהיה לבצע באופן שוטף, עדכוני גרסאות תוכנה של רכיבי המערכת שתוקם, אחת לשנה לפחות, במסגרת הסכם התחזוקה, כלול בדמי התחזוקה (ראה נספח ג' המצ"ב). כמו כן הספק אחראי לתמיכה טכנית, תיקון תקלות, ליקויים, תיקון באגים, עדכוני דפדפן, מערכת הפעלה בסיסי נתונים וכדומה. במהלך שנת האחריות הספק יגיש למשרד שירותי תחזוקת מוצר ללא תוספת תשלום (התמורה עבור שנת האחריות כלולה במחיר לפיתוח והקמה).
11. בתקופת התחזוקה הספק אחראי לוודא שהמערכת פועלת כל העת בצורה תקינה ואיכותית.
12. טיפול בתקלות בתקופת התחזוקה: הספק אחראי על טיפול ופתרון תקלות בעת תפקוד לא תקין של המערכת. הטיפול בתקלות יתבצע לפי לוח הזמנים הבא (זמני תגובה):
 - א. תקלה משביתה (תקלת שבר) - תחילת טיפול עד 4 שעות מרגע קבלת הדיווח, ובאופן רציף 24 שעות ביממה (לא כולל סופי שבוע).
 - ב. תקלה שאינה משביתה - תחילת טיפול בתוך יום עבודה מקבלת הדיווח ובאופן רציף אך במסגרת שעות העבודה הרגילות של יום העבודה.
 - ג. בכל תקלה, משרד החוץ הוא שיקבע את מידת חומרתה / דחיפותה ("תקלה משביתה" או "תקלה שאינה משביתה"), לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה. הממונה רשאי לעדכן הגדרה של תקלה מ"תקלה שאינה משביתה" לסטטוס של "תקלה משביתה", ולהפך, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
13. על הספק להיות ערוך לטיפול בתקלות בהתאם לזמני התגובה ורמת השירות שצוינה לעיל. על הספק להבטיח שימור ידע בקרב עובדיו ויועציו ולוודא שעובדיו ויועציו הרלבנטיים מכירים את האפליקציות ואת השרתים השונים, מעבירים את הידע בין המפתחים וכד'.
14. במסגרת כל טיפול בתקלה, הספק ידווח למשרד על תחילת הטיפול בתקלה, על מועד סיום הטיפול, מה היה המקור לתקלה וכיצד התקלה תוקנה. כמו כן הספק ינהל יומן ויתעד בו כל תקלה (כולל ציון מועד התקלה, סוג התקלה, מועד קבלת הקריאה, מועד סיום הטיפול).
15. תחזוקת יישום וביצוע שינויים ושיפורים (פיתוח): מעת לעת, הספק יגיש לאישור המשרד הצעה למתן שירותים הכוללים תמיכה טכנית / פיתוחים / הרחבות / שינויים / התאמות / שדרוגים / שיפורים ושינויים של המערכת. התמורה לתחזוקת יישום תשולם לספק לפי תקרת שעות עבודה לכל מטלה. הספק יגיש למשרד שירותים אלה רק אם התקבלה הזמנה חתומה על ידי הממונה מראש ובכתב. בהזמנה יוגדרו בין היתר תקרת השעות שאושרה לכל יועץ (לפי סוגים ותפקידים כמפורט בנספח ב' המצ"ב), תוכן המטלה, לוח זמנים לביצוע, סה"כ עלות בש"ח.



הספק לא יגיש למשרד שירותי תחזוקת יישום אלא אם התקבלה הזמנת הממונה בכתב. בתום ביצוע המטלה הספק יגיש לממונה דרישת תשלום לפי ביצוע בפועל, שלא תעלה על הסכום שאושר בהזמנה. (להלן: "השירותים").

תנאי סף מינהליים להשתתפות במכרז

16. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי;
17. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים;
18. המציע עצמאי (דהינו אינו מוחזק על ידי מציע אחר), כשיר להגיש הצעה למכרז, ההצעה מוגשת ללא תיאום עם מציע אחר;
19. המציע מקיים את סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 ככל שהוראות אלה חלות עליו;
20. המציע אינו בעל הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

21. המציע סיפק לפחות 2 פרויקטים בארץ שבוצעו על ידי המציע במהלך 3 השנים האחרונות, שכללו הקמת מערכת חדשה לניהול IT-HD ארגוני, על בסיס הפלטפורמה המוצעת במכרז, בהיקף כספי מצטבר של 400,000 ₪ ומעלה לכל פרויקט (כולל מע"מ). להלן הבהרות ודגשים לעניין עמידה בתנאי סף זה:
 - א. פרויקט להקמת מערכת חדשה הינו פרויקט הכולל התקנה חדשה לארגון שלא הייתה לו בעבר מערכת ניהול IT-HD ארגוני, או לחילופין התקנה חדשה לארגון שקודם לכן הייתה לו מערכת ניהול IT-HD ארגוני אשר התבססה על מוצר אחר של חברה מתחרה. רק פרויקט שיעמוד בתנאי סף זה יחשב כהקמת מערכת חדשה.
 - ב. למען הסר ספק, פרויקט שדרוג מערכת קיימת לניהול IT-HD ארגוני לגרסה חדשה יותר של אותו המוצר ו/או הקמת מערכת חדשה חלופית על בסיס גרסה חדשה יותר של המוצר שכבר קיים בארגון - לא יחשבו כפרויקט הקמת מערכת חדשה אלא כפרויקט שדרוג ולכן לא יעמדו בתנאי סף זה.
 - ג. איש הקשר למתן חוות דעת על המערכת שהותקנה על ידי הספק יהיה נציגו של הלקוח ולא עובד מטעם הספק (ראה נספח א' טבלה בסעיף 6).
22. המציע מעסיק מטעמו 3 חברי צוות שמתוכננים להגיש את השירותים למשרד החוץ, כל איש צוות צבר לפחות 3 שנות ניסיון ביישום מערכות על גבי הפלטפורמה המוצעת.
23. עמידה בדרישות סף עבור המערכת המוצעת אשר מוגדרות בקובץ "דרישות סף ממערכת" בנספחים.

מסמכים נדרשים להוכחת עמידה בתנאי הסף

24. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 17 לעיל, יש לצרף להצעה אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור.
25. ככל שהמציע הינו עוסק מורשה יש לצרף להצעה תעודת עוסק מורשה.
26. צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).



27. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 18 לעיל, יש לצרף להצעה תצהיר כללי חתום על ידי המציע (יוגש באמצעות נספח י"ג המצ"ב).
28. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 19 לעיל, יש לצרף להצעה התחייבות בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות (יוגש באמצעות חתימת המציע על נספח י"ד המצ"ב כולל חתימת עו"ד).
29. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 20 לעיל, יש לצרף להצעה תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (יוגש באמצעות חתימת המציע על נספח ט"ו המצ"ב כולל חתימת עו"ד).
30. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה (נספח ג') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.
31. הוכחת עמידה בתנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז סעיפים 21 עד 23 לעיל: יש למלא את הנתונים ולהגישם בהתאם לנדרש בנספח ב' המצ"ב. נספח ב' יוגש כתצהיר מנכ"ל בחתימת עו"ד.
32. המציע נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים כמפורט בסעיפים 16 עד 23 לעיל. על המציע להקפיד להציג את הנתונים המקצועיים בהתאם למבנה הדיווח בנספח ב' המצ"ב. הצגת המידע אודות ניסיון המציע במבנה שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף;

הצעת המחיר

33. מצורף טופס להגשת הצעת מחיר נספח ב', אותו יש למלא בהתאם.
34. הצעת המחיר (נספח ג') תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית כקובץ סרוק באופן נפרד, שייקרא "הצעת מחיר". אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין רק בתוך הקובץ הסרוק הנפרד הנ"ל.
35. הצעת המחיר תהיה במונחים של ש"ח ותכלול:

#	רכיב	הערות
א	עלויות רישוי מכל סוג שהוא, פיתוח, הקמה, הטמעה והדרכה (חד פעמי)	על המציע לציין את הצעת המחיר בנספח ב' סעיף 4. התשלום עבור ההקמה יועבר לספק לפי אבני דרך והתקדמותו בתהליך, כמפורט בטבלה בסעיף 36 להלן. הצעת המחיר בסעיף זה כוללת גם 12 חודשי אחריות מלאה אשר במסגרתה הספק מתחייב לטפל ללא כל עלות נוספת בכל בעיה/תקלה אשר תתגלה במוצר או ביישום.
ב	עלות תחזוקה שנתית (תחזוקת מוצר) כולל עדכוני גרסאות, תמיכה טכנית, תיקון באגים ותקלות, פתרון בעיות, עדכוני מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה. מובהר כי הצעת המחיר	עלות שנתית קבועה. התחזוקה תחל לאחר עליה לאוויר בתום תקופת האחריות (מובהר כי הספק אינו זכאי לקבל מהמשרד תמורה כלשהי עבור שנת האחריות). הצעת המחיר לתחזוקה תהיה בתוקף למשך 10 שנות התחזוקה (בתוספת הצמדה למדד כמפורט להלן). התמורה עבור שירותי התחזוקה תשולם לספק אחת לרבעון (בסיום הרבעון). יש לציין את הצעת המחיר בנספח ב' סעיף 5. בעת הגשת ההצעה, המציע רשאי לציין שהמחיר לתחזוקה יהיה נקוב בדולר ארה"ב כמפורט בנספח ב' סעיף 5 להלן.



הערות	רכיב	#
הצעת המחיר לתחזוקה שנתית כוללת ומגלמת גם את כל השינויים, השיפורים וההרחבות שיתווספו למערכת בעתיד. הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת עבור תחזוקת הרכיבים והשיפורים שיתווספו למערכת בעתיד.	לתחזוקה שנתית כוללת גם את תחזוקת השינויים והשיפורים שיוזמנו בעתיד. לא תשולם לספק תמורה נוספת.	
התמורה תשולם לפי שעות עבודה בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מראש ובכתב. המציע יציין עלות לשעת עבודה לפי מחירון כמפורט בנספח ב' המצ"ב - סעיף 6. השירות כולל הרחבות, שדרוגים, שינויים, שיפורים ולצורך פיתוחים מיוחדים בלבד שנדרשו על ידי המשרד ביישום במסגרת הפרויקט. מובהר בזאת שזכאות הספק לתמורה לפי שעות מיועדת לשינויים ושיפורים עתידיים בלבד, הספק לא יהיה זכאי לקבל תמורה כלשהי לפי שעות עבודה לצורכי ההקמה וההתקנה הראשונה של המוצר ו/או לצורך תחזוקתו. תמורה המשולמת לספק בגין שירותים במונחים של שעת עבודה תהיה בהתאם לביצוע שעות עבודה בפועל ובתנאי ששירות זה הוזמן ואושר על ידי הממונה מראש ובכתב. הספק יגיש דרישת תשלום רק לאחר השלמת ביצוע המטלה לשביעות רצון הממונה. דיווח על שעות עבודה בהתאם לנספח "א המצ"ב.	שינויים ושיפורים, פיתוחים נוספים כולל הקמתם והתקנתם	ג

36. להלן פירוט אבני דרך לספק לצורך תשלום עבור רישוי והקמת המערכת (ראה סעיף 35 א' לעיל):

אבן דרך	תיאור	אחוז מסה"כ מחיר הקמת המערכת (לפי ההגדרה בנספח ב')
א'	אישור מסמך Gap Analysis ע"י המשרד ואישור לתחילת יישום המערכת על בסיסו (אישור מסמך אפיון הפערים בין המוגדר בנספח ה' לבין הקיים במוצר).	20%
ב'	מסירת המערכת לבדיקות הקבלה במשרד	15%
ג'	אישור המשרד לתקינות ומוכנות המערכת	15%
ד'	סיום שלב ההדרכה והטמעת המערכת	20%
ה'	3 חודשים לאחר עליה לאוויר (מותנה באישור המשרד שהמערכת פועלת בצורה תקינה, מלאה, שוטפת ללא תקלות).	30%
ו'	סה"כ	100%



37. תמורה עבור פיתוח והקמה: בסוף כל שלב / אבן דרך (ראה סעיף 36 לעיל), הספק יגיש למשרד חשבונית מס בצירוף דו"ח פעילות ובו יפרט את השירותים שביצע כולל פירוט נושא ותוכן הפעילות.
38. תמורה רבעונית עבור תחזוקת מוצר: הספק יגיש בסיום כל רבעון דרישת תשלום וחשבונית מס בשווי של רבע מהעלות השנתית.
39. תמורה עבור תחזוקת יישום: הספק יגיש דרישת תשלום וחשבונית מס לאחר ביצוע המטלה והשלמתה בהתאם לתנאי ההזמנה. בדרישת התשלום יש לפרט מועדי ביצוע לכל יועץ / איש צוות בהתאם לתעריף המתאים (יום בחודש, משעה ועד שעה). התמורה לא תעלה על האמור בהזמנה החתומה כמפורט בסעיף 15 לעיל. דו"ח הפעילות יועבר לבדיקה ואישור של הממונה ושל אגף הכספים.
40. הצעת המחיר כמפורט לעיל לכל שלב ותקופה, היא הצעה סופית ומכסה את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל הוצאות ישירות ועקיפות, שכר, זכויות סוציאליות, נסיעות, חנייה, הדרכות, רישיונות, ביטוחים, ערבויות, אחריות, תקורות ורווח. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה להגדלת התמורה מעבר לסכומים שפורטו בהצעת המחיר לעיל.
41. התשלום לספק יועבר בהתאם לתנאי "מועד התשלום הממשלתי" (בכפוף לכך שהחשבונית ו/או דו"ח הפעילות הוגשו בצורה תקינה ומלאה ואושרו על ידי הממונה). במידה והחשבונית ודו"ח הפעילות הוגשו למשרד בצורה חלקית/חסרה, החשבונית תעוכב עד להשלמת/תיקון הפרטים על ידי הספק. מצורף נספח ט' "מועד התשלום הממשלתי".
42. התמורה עבור הפיתוח, הרישיונות וההקמה תהיה קבועה ללא הצמדה כלשהי.
43. התמורה עבור תחזוקת מוצר ותחזוקת יישום תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן באופן הבא: עדכון ראשון של גובה התמורה יהיה 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה בהשוואה למדד הבסיס (מדד בסיס = מדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז). התמורה תתעדכן אחת ל-12 חודשים (בחודש ה-24, החודש ה-36 וכן הלאה. הצמדה התמורה למדד - בהתאם לאמור בנספח "ב המצ"ב - כללים להצמדת התמורה למדד (הוראות חשכ"ל)). לחילופין, לעניין תמורה עבור תחזוקת מוצר שנתית: בעת הגשת ההצעה, המציע רשאי לציין בהצעתו האם התמורה לסעיף זה צמודה לדולר או לש"ח (ראה נספח ב', סעיף 5ד').

עמידה בדרישות הקב"ט

44. ספק השירות וכל מי מטעמו יעברו תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת עבודתם ויידרשו לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך עבודתם על פי קביעת קב"ט משרד החוץ. במסגרת הבדיקה הביטחונית, עובדי הספק יידרש לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף לעובד, במידה שיאושר כזה. הספק יפעל לגיבוי ולמחליפים לכל בעלי המקצוע כדי שיהיה להם סיווג בטחוני בתוקף, הספק יפעל על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.
45. במידה והספק ו/או עובד מטעמו לא עברו בהצלחה את הליך הסינון הבטחוני, המשרד רשאי להודיע לספק על ביטול ההתקשרות, מבלי שהספק יהיה זכאי לקבל מהמשרד פיצוי או תמורה כלשהם.
46. לצורך מתן השירותים למשרד, הספק יעסיק רק עובדים שעברו בהצלחה את הליך הסינון הבטחוני כמפורט לעיל, וקיבלו את אישור הקב"ט. הגשת השירותים תחל רק לאחר השלמת הטיפול לקבלת אישור בטחוני לספק ועובדיו. הספק לא יהיה זכאי לקבלת תמורה אלא לאחר שהשלים את הליך הסינון הביטחוני, והתקדם במתן



השירותים כמפורט במכרז זה. עובד שלא קיבל את אישור קב"ט המשרד לא יוכל להגיש למשרד שירות והספק יידרש להקצות עובד אחר במקומו.

47. מובהר בזאת כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.

אופן הגשת ההצעה

48. את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. ראה הנחיות נספח י"ג המצ"ב. במסגרת הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית המציע יגיש את הצעת המחיר (נספח ג) כקובץ סרוק בנפרד.

49. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 17.7.2022 בשעה 08:00 ועד 21.7.2022 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה קודם לכן. תתכן דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.

50. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק נפרד. בעת הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית, אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין כאמור רק בקובץ סרוק נפרד. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף.

בדיקת ההצעות

51. בשלב ראשון, תבחן עמידתן של כל ההצעות שהוגשו בתנאי הסף המפורטים בפרק "תנאי סף להשתתפות במכרז" לעיל. הצעות אשר לא יעמדו בתנאי הסף יפסלו באופן מידי. הצעות שיעמדו בתנאי הסף, יבחנו כמפורט בסעיף 53 שלהלן.

52. בשלב שני, תיבדק עמידתן של המערכות שהוצעו במסגרת ההצעות בדרישות הסף מהמערכת בהתאם למפורט בנספח ו'. הצעות אשר לא יעמדו באחד מסעיפי דרישות הסף המפורטות בנספח ו' יפסלו גם הן באופן מידי, כלומר שרק ההצעות אשר יסמנו "כן" בכל סעיפי נספח ו' יעברו לשלב הבא (למעט שלושה סעיפים שבהם צוין שאין חובה לענות כן).

53. בשלב שלישי כל ההצעות שעברו לשלב זה יבחנו על פי אמות מידה של איכות (כמפורט בטבלה למטה), בהתאם לנתונים והמסמכים שיצורפו להצעה ולנספחים ז', ח', י"ח. משקל מרכיב האיכות 60% והיתרה (40%) תתבסס על הצעת המחיר. כמו כן, המשרד יבצע ראיונות עם המציעים לבחינת כישוריהם ויכולתם לקיום התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחד המשתנים בקביעת דירוג האיכות של המציע המפורטת בטבלה הבאה:

ניקוד מקסימאלי	אמת מידה לאיכות	#
50	נספח ז' - קובץ דרישות פונקציונאליות מהמערכת	א
25	נספח ח' - קובץ דרישות כלליות מהמערכת	ב
25	נספח י"ח - התרשמות כללית מהמציע	ג
100	סה"כ	ד

54. ניקוד האיכות יינתן על ידי היחידה המקצועית במשרד על פי הנתונים שהמציע יצרף להצעתו ובהתאמה לצרכי המשרד. רף האיכות נקבע על 75 נקודות. הצעה

+++++



שתקבל בפרק האיכות פחות מ-75 נקודות תפסל. על המציע לצרף להצעתו את מירב המידע והנתונים הרלוונטיים לצורך הערכת ההצעות בהתאם לנדרש בנספחים ז', ח', י"ח.

55. במסגרת בדיקת איכות ההצעות, כל מציע שעומד בתנאי הסף, יוזמן לראיון במשרד, לצורך הצגת קונספט של פתרון טכני שהוצע לרבות התרשמות אישית וישירה לבחינת כישוריו ויכולותיו המקצועיים למלא אחר תנאי המכרז והספקת השירות במסגרתו.

56. בסיום שלב ניקוד האיכות, יפתחו מעטפות הצעות המחיר (יפתחו רק הצעות מחיר של הצעות שעמדו בתנאי הסף וקיבלו ניקוד איכות 75 ומעלה. יתר ההצעות יפסלו). המחיר הנמוך ביותר מבין ההצעות יקבל 40 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו ביחס להצעת המחיר הנמוכה ביותר.

57. ההצעה האיכותית ביותר תקבל 60 נקודות, כל ההצעות האחרות ינוקדו מתחת ביחס להצעה האיכותית ביותר ובהתאם לניקוד הפרטני שתקבל כל הצעה.

58. לבסוף תיבחר ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לפי המשקלים הבאים: 40% מחיר, 60% איכות.

כשיר 'שני' ו- 'שלישי'

59. מלבד בחירה במציע זוכה, ועדת המכרזים רשאית לבחור גם 'כשיר שני' ו- 'כשיר שלישי' (או כשירים נוספים).

60. במידה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תמומש, או שתסתיים במועד מוקדם מהצפוי, המשרד רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השני ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז. במידה וההתקשרות עם הכשיר השני לא תמומש, המשרד יהיה רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר השלישי ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז.

61. על ההתקשרות עם הכשיר השני או השלישי יחולו כל כללי ההסכם ותנאיו, כמפורט במכרז זה.

62. האפשרות לממש התקשרות עם 'כשיר שני' ו-'כשיר שלישי' תעמוד בתוקף עד ליום 31.12.2025.

משרד החוץ רשאי

63. להודיע על ביטול המכרז מבלי לבחור הצעה כלשהי. במקרה כזה המציע מאשר מראש שהגיש את ההצעה על חשבוננו, ולא יהיה זכאי לקבל מהמשרד תמורה או פיצוי או חוזרי הוצאות כלשהם עבור ההצעה שהגיש.

64. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.

65. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם הספק הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.

66. שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.

67. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.

68. לערוך התקשרות גם עם מציע/ים שהצעתו/הצעתם תדורג במקום 2, 3 וכו' (בכפוף לעמידת המציע בכל תנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז), וזאת אם יתעורר צורך בקבלת שירותים נוספים מהסוג הנדרש על פי מכרז זה, ומבלי לפרסם מכרז חדש. על התקשרות זאת יחולו כל תנאי המכרז וההסכם.



זכות עיון

69. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

70. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד (ראה הנחיות נספח ב'), תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.

71. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

72. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. במקרה כזה ההצעה כולה תהיה פתוחה לעיון המציעים המתחרים ולמציע לא תהיה תלונה או טענה בעניין.

73. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

74. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

75. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהוו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

עדכונים ושינויים

76. לאחר פרסום המכרז, המשרד רשאי להכניס שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לפי שיקול דעתו. שינויים אלה יכולים לכלול בין היתר שינויים בתוכן המכרז, שינויים במועדי הגשת ההצעות, שינוי תנאי סף, דרישות איכות, תהליכי עבודה, מענה לשאלות הבהרה וכיו"ב.

77. הודעות על שינויים אלה יופיעו באתר האינטרנט של משרד החוץ שבו המכרז פורסם. על המציע לעקוב אחר הודעות ועדת המכרזים ככל שיפורסמו באתר. מציע שלא יעקוב אחר הודעות אלה ולא יפעל על פיהן יהיה מנוע מהעלאת טענה או תלונה כלשהי כלפי המשרד.

שאלות הבהרה

78. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל michrazim@mfa.gov.il וזאת לא יאוחר מיום 26.06.2022. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד



79. בעת הגשת הצעה למכרז יש לצרף להצעה המוגשת את המענה לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע (ככל שהמשרד יפיץ למציעים מענה לשאלות הבהרה).

נספחים מצורפים

80. מצורפים נספחים א'-כ"א כמפורט:

- א. טופס הגשת הצעה.
- ב. טופס הצעת מחיר.
- ג. נוסח ההסכם.
- ד. התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים.
- ה. נספח ה' - תיאור והמחשת תהליכי העבודה - קובץ נפרד.
- ו. נספח ו' - דרישות סף מהמערכת - קובץ נפרד.
- ז. נספח ז' - דרישות פונקציונליות - קובץ נפרד.
- ח. נספח ח' - דרישות כלליות מהמערכת - קובץ נפרד.
- ט. מועד התשלום הממשלתי.
- י. נוסח כתב ערבות.
- יא. הצהרה על שעות מתן שירות.
- יב. כללי הצמדת התמורה למדד.
- יג. התחייבות מציע / כללי.
- יד. התחייבות על העסקת אנשים עם מוגבלויות.
- טו. התחייבות בדבר העדר הרשעות בתחום העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.
- טז. תצהיר עסק בשליטת אישה.
- יז. הנחיות להגשת הצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית.
- יח. נספח י"ח - התרשמות כללית מהמציע - קובץ נפרד.
- יט. נספח י"ט טבלת סיכום לבחינה והשוואה בין המערכות - קובץ נפרד.
- כ. נספח כ' - הגנת סייבר - קובץ נפרד.
- כא. נספח כ"א - הגנת סייבר שירות ענני - קובץ נפרד.



נספח א' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
שדרות יצחק רבין 9
ירושלים

הנדון: הצעה להקמה ותחזוקה של מערכת ניהול הקריאות IT-HD , אגף התקשוב -
משרד החוץ - מכרז פומבי 30/2022

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים למכרז, על כל הנספחים והתנאים, וקבלנו את כל ההסברים שביקשנו.

2. להלן פרטים עלינו:

- א. שם המציע: _____
- ב. מספר ח.פ.: _____
- ג. כתובת: _____
- ד. מס' הטלפון: _____ נייד: _____
- ה. מס' הפקס: _____
- ו. דואר אלקטרוני: _____
- ז. שנות ותק בתחום: _____

3. פרטים על מנהל הפרויקט מטעם המציע שיעבוד באורח שוטף מול משרד החוץ:

- א. שם המועמד: _____ מס' שנות וותק בתחום: _____
- ב. מספר ת.ז. של המועמד: _____

ג. רשימה מפורטת של התארים, הכשרות והקורסים הרלבנטיים שעבר המועמד:

- תואר/תעודה _____ מוסד: _____ שנה: _____
- תואר/תעודה _____ מוסד: _____ שנה: _____
- תואר/תעודה _____ מוסד: _____ שנה: _____

ד. מצ"ב קורות חיים ופרופיל מקצועי מפורט של המועמד לשמש מנהל פרויקט מטעמנו, בצירוף תעודות.

4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 22 לעיל: המציע מעסיק מטעמו 3 חברי צוות שמתוכננים להגיש את השירותים למשרד החוץ, כל איש צוות צבר לפחות 3 שנות ניסיון ביישום מערכות על גבי הפלטפורמה המוצעת.



5.

א	ג	ד	ה
#	שם איש צוות	השכלה	תקופת ניסיון ביישום מערכות על גבי הפלטפורמה המוצעת (החל מחודש...שנה ועד חודש...שנה)
1.			תיאור הפרויקט
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

6. מצורפים פרטים אודות חברי הצוות שיועסקו על ידנו לצורך הגשת השירותים (כולל קורות חיים ותעודות השכלה).

7. ניסיון והוכחות של המציע:

הציגו את אופן עמידתכם בתנאי הסף ואת יכולתכם לבצע את כל הנדרש במסמכי המכרז. יש לצרף חומר ומסמכים כאמור במסמכי המכרז. פרטו את ניסיונכם, ציינו עבודות בתחום (כולל עבודות דומות לנושא הרלוונטי) שבצעתם בעבר או שאתם מבצעים בהווה, ציינו שמות גופים המכירים אתכם ואת עבודתכם בתחומים הנדרשים, שמות ממליצים ומספרי טלפון, וכן את הקשר איתם בנושא הנדון (עבודות שבצעתם עבורם או יחד אתם ועוד). (יש לצרף עמודים נפרדים ומפורטים לסעיף זה).

8. להלן פירוט פרויקטים של הקמת מערכת תוכנה לניהול Help Desk IT- ארגוני שבוצעו ע"י ההספק על גבי הפלטפורמה המוצעת בארץ (טבלה להצגת הניסיון):



א	ב	ג	ד	ה	ו	ז
#	מזמין העבודה	תאריך התחלת פעילות תפעולית במערכת שהותקנה ("עלייה לאוויר")	משך ההקמה (מתאריך...ועד תאריך...)	תיאור הפרויקט	היקף הפרויקט בש"ח	שם איש קשר לבירור פרטים, תפקיד וטלפון
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						
.8						

9. הערות למילוי הטבלה להצגת הניסיון:

- א. יש לצרף להצעה טבלה לפי המבנה הנ"ל. על המציע לוודא שהציג בטבלה הנ"ל את מירב הפרויקטים הרלוונטיים שביצע, העומדים בדרישות המכרז (פרוייקטים שבוצעו על ידי המציע עצמו).
- ב. בטורים ג'+ד' יש לציין תאריך ברמת פירוט של חודשים (ולא רק שנים).
- ג. טור ז': איש הקשר למתן חוות דעת על המערכת שהותקנה על ידי הספק יהיה עובד מטעם הלקוח ולא עובד מטעם הספק.

10. תיאור פונקציונלי של הפתרון המוצע

יש לענות בהתאם למפורט בטבלה הבאה:

מענה	דרישות	#
*** חובה לענות על כל הסעיפים, ניתן לפרט את מענה על דפים נפרדים.	נושא	
	על בסיס המפורט בנספח ה' – "תיאור והמחשת תהליכי העבודה במסגרת המערכת" נא לתאר את הפתרון מוצע עבור המפורט בפרק " תיאור בעלי התפקידים במחלקות" (פרק 1)	1
	על בסיס המפורט בנספח ה' – "תיאור והמחשת תהליכי העבודה במסגרת המערכת" נא לתאר את	2



	הפתרון מוצע עבור המפורט בפרק "תיאור תהליכי העבודה" (פרק 2)	
3	על בסיס המפורט בנספח ה' – "תיאור והמחשת תהליכי העבודה במסגרת המערכת" נא לתאר את הפתרון מוצע עבור המפורט בפרקים 3,4.	
4	נא לתאר את הפתרון המערכתי המוצע במסגרת הפרויקט על בסיס תיאור התהליכים המפורטים בנספח ה' - "תיאור והמחשת תהליכי העבודה במסגרת המערכת", ניסיון של המציע ו- Best Practice המקובלים היום בשוק.	

התייחסות כללית והערות של המציע אודות הפתרון:

יש לצרף נתונים על גבי דפים מודפסים נפרדים.

11. מענה על "קובץ דרישות סף ממערכת" - נספח ו'
יש לענות באופן מלא על כלל הדרישות המפורטות בקובץ האקסל המצורף (נספח ו') ולצרפו במסגרת המענה למכרז.
12. מענה על "קובץ דרישות פונקציונאליות ממערכת" - נספח ז'
יש לענות באופן מלא על כלל הדרישות המפורטות בקובץ האקסל המצורף (נספח ז') ולצרפו במסגרת המענה למכרז.
13. מענה על "קובץ דרישות כלליות ממערכת" - נספח ח'
יש לענות באופן מלא על כלל הדרישות המפורטות בקובץ האקסל המצורף (נספח ח') ולצרפו במסגרת המענה למכרז.
14. מצורף נסח המעיד על היעדר חובות שלנו לרשם החברות (היעדר חובות אגרה שנתית לשנת 2022 או שנים קודמות) וכן על העדר רישום המציע כחברה מפרת חוק והיעדר רישום שהמציע בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק (בהתאם לנסח הנדרש באתר האינטרנט של רשות התאגידים www.Taagidim.justice.gov.il).

חתימת המציע

תאריך



נספח ב' - הצעת המחיר - להקמת מערכת ניהול הקריאות HD-IT

אגף התקשוב - משרד החוץ

להלן התמורה המבוקשת עבור ביצוע הפרויקט:

הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק נפרד. בעת הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית, אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין כאמור רק בקובץ סרוק נפרד. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף.

1. על המציע למלא כלל טבלאות ההצעה במלואן.

2. יש להגיש כל המחירים בש"ח בלבד.

3. יש להגיש הצעות במתכונת שלהלן, הצעה חלקית או הצעה שתוגש במתכונת שונה יגרמו לפסילת ההצעה על הסף.

4. להלן הצעת מחיר לפיתוח, רישוי והקמת המערכת (תשלום חד-פעמי):

מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	תיאור	נושא
	- 80 רישיונות משתמש (חבילת מינימום) - הצעת מחיר לחבילת מינימום של 80 רישיונות. מחיר סופי לכל סוגי הרישיונות הדרושים להפעלה מלאה של המוצר, כולל הרחבות, תוספות וכד'.	א. רישיונות משתמש (כולל רישוי עבור הרחבות עתידיות וכולל כל רישוי אחר הנדרש לצורך הפעלת המוצר). המשרד מתחייב לרכוש כמות מינימלית של 80 רישיונות משתמש.
	- כל רישיון נוסף (הצעה לרישיון בודד) - השוואה בין הצעות המחיר תהיה לפי חבילה של 20 רישיונות. - המשרד יוכל להחליט על הזמנת רישיונות נוספים, לפי שיקול דעתו.	ב. מעבר לחבילה של 80 רישיונות, המשרד רשאי לרכוש רישיונות נוספים, לפי עלות ליחידה בודדת, לפי הצורך. המשרד אינו מתחייב לרכישת כמות רישיונות כלשהי, מעבר לכמות המינימלית המפורטת לעיל. רכישת רישיונות מעבר לחבילה המינימלית (כמפורט לעיל) תתבצע ביחידות בודדות.
	- יישום ופיתוח כלל רכיבי המערכת אשר ידרשו במסגרת הפרויקט. כולל אחריות מלאה לכלל רכיבי המערכת ל-12 חודשים מיום עליה לאוויר. האחריות תכלול טיפול מלא בכל תקלות/בעיות ברמת כלל	ג. יישום והקמת המערכת בהתאם לדרישות המפורטות בנספחים: ה', ו', ז', ח'.



נושא	תיאור	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
	רכיבי המערכת בהתאם להגדרה בסעיפים 10-14 בפרק "השירותים הנדרשים מהספק" ללא כל חיוב נוסף.	
ד. הדרכה והטמעה	- נא לפרט עלויות ומודל הדרכה והטמעה מוצע.	
ה. עלויות אחרות לשלב ההקמה	- נא לפרט במידה וישנן עלויות נוספות אשר לא מפורטות בטבלה זו – חד פעמי.	
ו. סה"כ	-	

5. תחזוקה שנתית של המערכת (ל- 10 שנים)

• תחזוקה שנתית תיכנס לתוקף בתום תקופת האחריות.

נושא	תיאור	מחיר לא כולל מע"מ
א. תחזוקת מוצר (לצורך השוואה בין הצעות המחיר יובאו בחשבון 10 שנות תחזוקת מוצר).	עלות שנתית קבועה - (התשלום יהיה רבעוני וחשבונית תוגש למשרד בתום כל רבעון) לרבות עדכוני גרסאות, תיקוני באגים, פתרון תקלות, תמיכה טכנית, עדכוני דפדפן, מערכת ההפעלה, בסיסי נתונים וכדומה. בשנת האחריות (12 חודשים ראשונים ממועד התקנת המוצר) הספק אינו זכאי לתמורה. זכאות הספק לתמורה לתחזוקת מוצר תחל מסיום שנת האחריות. הצעת המחיר לתחזוקה שנתית מגלמת גם עלות תחזוקת רכיבים, שיפורים ושינויים שייתווספו למערכת בעתיד.	המציע רשאי להציע מחיר בש"ח אן בדולר: מחיר בש"ח: _____ מחיר בדולר: _____
ב. שינויים, שיפורים, פיתוחים נוספים (לצורך השוואה בין הצעות המחיר יובאו בחשבון סל הכולל 330 שעות ייעוץ כפול 10	הרחבות, שדרוגים, שינויים ושיפורים, ופיתוח עתידי נוסף של המערכת במהלך תקופת ההתקשרות: שירות זה יוגש רק אם התקבלה הזמנה חתומה על ידי הממונה מראש ובכתב. השירות יוגש בהתאם לדרישות ייעודיות אשר	סכימת 330 שעות סעיף 6 להלן – מחיר בש"ח. הנתון יחושב על ידי המשרד.



נושא	תיאור	מחיר לא כולל מע"מ
שנות תחזוקה סה"כ 3,300 שעות תחזוקה).	יוגדרו ויאושרו ע"י משרד החוץ. הצעת מחיר ל-330 שעות כמפורט בסעיף 6 להלן.	
ג. סה"כ		
<p>ד. בסעיף 5א' לעיל המציע רשאי לנקוב במחיר בש"ח או מחיר בדולר. במקרה שהמציע הגיש הצעת מחיר בדולר, התמורה לספק תשולם בש"ח לפי שער הדולר היציג של בנק ישראל במועד הוצאת החשבונית, ללא הצמדה למדד המחירים לצרכן. אם המציע הגיש הצעת מחיר בש"ח, התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן, לפי ההנחיה בסעיף 28 בהסכם המצ"ב.</p>		
<p>ה. הצעת המחיר לתחזוקה תקפה ל-10 שנים. יחד עם זאת, אם בתום 5 שנות התקשרות, הספק סבור שקיימת הצדקה לשינוי עלויות תחזוקת המוצר (סעיף 5א'), עליו להציג למשרד נתונים מבוססים המסבירים את הצורך בשינוי התמורה כאמור (לדוגמא, צירוף הצעה מעודכנת של יצרן המערכת, נימוקים בעניין שינוי עלויות שחל בענף וכיו"ב). מובהר בזאת כי לפני קבלת החלטה על עדכון התמורה, המשרד רשאי לדרוש מהספק השלמת נתונים ומידע לפי שיקול דעתו. במידה והמשרד ימצא שטענות הספק בעניין עדכון התמורה הן טענות מבוססות, המשרד יהיה רשאי לאשר את העדכון, בשיעורים כפי שימצא לנכון, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר בזאת כי התמורה עבור 5 השנים הראשונות של תחזוקת המוצר תישאר קבועה ללא שינוי (למעט הצמדה למדד או לדולר לפי תנאי המכרז).</p>		

6. שינויים, שיפורים, פיתוחים נוספים: השרות יספק לפי מודל ניצול שעות בפועל בהתאם ללוח התעריפים הבא:

#	1	2	3	4
	תפקיד	מחיר שעת יעוץ בש"ח לא כולל מע"מ	אומדן שעות בשנה (לצורכי השוואה בלבד)	סה"כ שנתית לא כולל מע"מ (טור 2 כפול טור 3) – יחושב על ידי המשרד
א	מנהל פרויקט		30	
ב	מנתח מערכות		60	
ג	ר"צ פיתוח/ארכיטקט טכנולוגי		60	
ד	מפתח		120	



	30		מומחה תשתיות/סיסטם	ה
	30		בודק/מדריך/מטמיע	ו
	330		סה"כ	ז

7. אומדן השעות בטבלה בסעיף 6 לעיל הינו לצרכי השוואה בלבד. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותי ייעוץ ו/או תחזוקת יישום בהיקף מינימאלי כלשהו. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה אם היקף שעות הייעוץ ותחזוקת היישום שיוזמנו ממנו יהיה קטן מהכמות לה ציפה. במהלך תקופת ההתקשרות (כולל תקופת התחזוקה), המשרד יהיה רשאי להחליט על היקף כזה או אחר של הזמנת שעות ייעוץ מהספק, לצורך שינויים ושיפורים, בהתאם לצרכים שמתעוררים מעת לעת. בתקופת ההתקשרות, המשרד רשאי להחליט על תמהיל שעות שונה, וכן על היקף שעות שונה, בהתאם לצרכים המתעוררים לעת לעת. מובהר כי הקצאת שעות עבודה כמפורט בסעיף 6 לעיל מיועדת לשינויים, שיפורים, הרחבות, פיתוחים עתידיים אך אינה מיועדת לתחזוקת המוצר / תמיכה וכד'.
8. כאמור לעיל, עם סיום התקנת המוצר, הספק מחויב לשנת אחריות מלאה (12 חודש) הכוללת תמיכה ותחזוקה, ללא תמורה נוספת. זכאות הספק לתמורה עבור תחזוקת המוצר תחל משנת פעילות שנייה ואילך.
9. בשנה הראשונה לצורך הגשת חשבון שכר טרחה לפי שעות עבודה, על הספק להגיש דיווח על ביצוע שעות עבודה בהתאם לנוסח בנספח "א המצ"ב.
10. להלן אופן שקלול והשוואה בין הצעות המחיר (השקלול יבוצע על ידי המשרד):

סעיף בנספח הצעת המחיר	אופן השקלול לצורך השוואה בין הצעות המחיר	רכיב
4'א	חד פעמי (עלות כוללת עבור חבילה של 80 רישיונות)	80 רישיונות משתמש
4'ב	חד פעמי (הצעת המחיר תוגש לרישיון בודד, השוואה בין הצעות המחיר תיעשה לפי חבילה של 20 רישיונות).	20 רישיונות נוספים
4'ג	עלות חד פעמית	יישום ופיתוח מערכת
4'ד	עלות חד פעמית	הדרכה והטמעה
4'ה	עלות חד פעמית	עלויות נוספות
5'א	10 שנות תחזוקה שיחלו מסיום שנת האחריות	תחזוקת מוצר לשנה
5'ב	330 שעות כפול 10 שנים	תחזוקת יישום ופיתוח
	סה"כ כללי	

11. הצעת המחיר כמפורט לעיל לכל שלב ותקופה, היא הצעה סופית ומכסה את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל הוצאות ישירות ועקיפות, שכר, זכויות סוציאליות, נסיעות, חנייה, הדרכות, רישיונות, ביטוחים, ערבויות, אחריות,



- תקורות ורווח. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה להגדלת התמורה מעבר לסכומים שפורטו בהצעת המחיר לעיל.
12. הצעת המחיר לתחזוקה שנתית (סעיף 5א) כוללת ומגלמת בין היתר את כל השינויים, השיפורים, וההרחבות שיתווספו למערכת. הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת עבור תחזוקת הרכיבים והשיפורים שיתווספו למערכת במהלך תקופת התחזוקה.
13. בהתאם לאמור בתח"מ 20(ג) לתקנות חובת המכרזים: "נתגלו בהצעות טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאי יושב ראש ועדת המכרזים לתקנן; התיקון ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי הועדה ויירשם בפרוטוקול; הודעה על התיקון תימסר למציע".
14. בהגשת הצעתי זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירות התחזוקה למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתיאור העבודה.

חתימת המציע

חתימה וחותמת
(למציע שהוא תאגיד)

שמות מורשי החתימה

תאריך



נספח ג' - הסכם לרכישה, הקמה ותחזוקה של מערכת לניהול קריאות IT-HD
אגף התקשוב - משרד החוץ.

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2022.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____ כתובת _____

(להלן: "ספק השירות") מצד שני

הואיל וספק השירות נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 30/2022 לרכישה, הקמה ותחזוקה של מערכת לניהול קריאות IT-HD, עבור אגף התקשוב במשרד החוץ (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז ותיאור השירותים הנדרשים במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי המכרז ע"י ספק השירות ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל וספק השירות מצהיר שהוא בעל הכישורים, הזכויות, המיומנות, הידע והניסיון להגשת השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין להגיש את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והספק מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד העובדים מטעמו הוא כספק עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם זה מיועד להקמת מערכת ניהול קריאות IT-HELP DESK ומתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת זו עבור אגף התקשוב. ההסכם יכנס לתוקף החל ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל.
4. להלן תקופת ההסכם ותכולתו:

- א. תקופת הקמה ופיתוח שתמשך עד 6 חודשים ממועד כניסת ההסכם לתוקף.
- ב. תקופת אחריות שתמשך 12 חודשים מתום ההקמה ותחילת העבודה (התשלום לספק עבור שנת האחריות כלול בדמי ההקמה, בשנת האחריות הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מהמשרד).
- ג. עד 10 שנות תחזוקה, תמיכה ופיתוח שיחלו מתום תקופת האחריות באופן הבא:

+++++

מכרז פומבי 30/2022 רכישה, הקמה ואחזקה של מערכת ניהול קריאות HD-IT

אגף תקשוב משרד החוץ, עמוד 23 מתוך 50



- (1) התקשרות ראשונה ל – 3 שנים.
- (2) התקשרות שנייה מימוש זכות ברירה ל – 3 שנים נוספות.
- (3) התקשרות שלישית ורביעית מימוש זכות ברירה לפרק זמן של שנתיים נוספות בכל פעם.
- (4) סה"כ עד 10 שנים.

ד. כאמור לעיל, התקשרות המשרד עם הספק לצורכי תחזוקה, תמיכה ופיתוח, תבוצע בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד, בדרך של מימוש זכות ברירה עד לתקופה של 10 שנים לכל היותר. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותי תחזוקה ותמיכה לפרק זמן מינימאלי כלשהו. החלטה על תקופת התחזוקה והתמיכה הנדרשת שמורה לשיקול דעת המשרד בלבד. במהלך 10 השנים הנ"ל, במידה והמשרד החליט להזמין מהספק שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח, הספק מחוייב לכך, ואינו רשאי לסרב לדרישת המשרד. על מנת לוודא הארכת ההתקשרות לשנה נוספת בתקופת התחזוקה, על הספק לפנות לממונה בהתראה של 90 יום לפני סיום ההתקשרות השנתית, ולקבל הנחייתו בקשר להארכת ההתקשרות לשנה נוספת.

5. למשרד שמורה הזכות לקצר ולסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר, בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כמפורט בסעיפים 34-38 שלהלן.

הממונה

6. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים, ספק השירות יונחה ע"י מנהל מחלקת סיוע מחשוב באגף תקשוב משרד החוץ או מי שימונה מטעמו במשרד (שיקרא להלן "הממונה") שגם יפקח על עבודות ספק השירות.

ספק השירות

7. המשרד מזמין בזה מספק השירות, וספק השירות מתחייב בזאת לספק למשרד, שירותים להקמת מערכת לניהול קריאות ה- IT HELP DESK עבור אגף התקשוב, ותחזוקתה, כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו, אשר יצורפו כנספחים לחוזה זה.

8. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי ספק השירות כקבלן חיצוני, באמצעות מנהל הפרויקט, המפתחים והמתכנתים שאושרו על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז, ובהתאם למסמכי המכרז המצורפים כנספח. לעניין זה מנהל הפרויקט מטעם ספק השירות הוא מר/גב' _____ (להלן 'מנהל הפרויקט'). כל התחייבות של ספק השירות ע"פ חוזה זה תחייב את מנהל הפרויקט.

9. ספק השירות אחראי בלעדית על איכות השירותים שיגישו עובדיו. ספק השירות אחראי בלעדית כלפי המשרד על כל תקלה, טעות או נזק שיגרמו כתוצאה מפעילות עובדיו.

10. העדר בלעדיות: המשרד אינו מתחייב להעניק לספק השירות בלעדיות, המשרד רשאי להזמין שירות זה או שירות דומה מספקים נוספים והספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או דרישה בעניין.

השירותים הנדרשים באחריות הספק

11. הקמת מערכת תוכנה לניהול IT- Help Desk ארגוני בהתאם לצרכים ודרישות המפורטות בנספחים הבאים: ה', ו', ז', ח', לרבות הקצאת רישיונות בהיקף שנאמד בין 80 ל-120 משתמשים (פירוט ראה בנספח ב' הצעת מחיר סעיף 4א).

12. הספק יעסיק מנהל פרויקט מטעמו שיהיה זמין לפניות המשרד וישמש איש קשר המעורה בכל תחומי הטיפול. מנהל הפרויקט יפעל לפי הנחיות מנהל מחלקת סיוע מחשוב במשרד החוץ או מי שימונה מטעמו (להלן "הממונה"). בנוסף, הספק יעסיק מפתחים ואנשי מקצוע מיומנים מטעמו שיהיו זמינים להגשת השירות בהתאם לצורך, לפי הנחיות הממונה.

13. כל פעולה של הספק תבצע על פי פנייה של הממונה ובתיאום עם נציגי המשרד. הספק לא יבצע פעולות על דעת עצמו ולא יזום פעולות תחזוקה, תיקון תקלות או פיתוח אלא אם התקבלה הנחיית הממונה במשרד מראש ובכתב.



14. תחזוקת מוצר: באחריות הספק יהיה לבצע באופן שוטף, אחת לשנה לפחות, עדכוני גרסאות תוכנה של רכיבי המערכת שתוקם, במסגרת הסכם התחזוקה, כלול בדמי התחזוקה (ראה נספח ג' המצ"ב). כמו כן הספק אחראי לתמיכה טכנית, תיקון תקלות וליקויים, תיקון באגים, עדכוני דפדפן, עדכוני מערכת הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה. במהלך שנת האחריות הספק יגיש שירותי תחזוקת מוצר ללא תוספת תשלום (התמורה עבור שנת האחריות כלולה במחיר לפיתוח והקמה).

15. בתקופת התחזוקה הספק אחראי לוודא שהמערכת פועלת כל העת בצורה תקינה ואיכותית.

16. טיפול בתקלות בתקופת התחזוקה: הספק אחראי על טיפול ופתרון תקלות בעת תפקוד לא תקין של המערכת. הטיפול בתקלות יתבצע לפי לוח הזמנים הבא (זמני תגובה):

א. תקלה משביתה (תקלת שבר) - תחילת טיפול עד 4 שעות מרגע קבלת הדיווח, ובאופן רציף 24 שעות ביממה (לא כולל סופי שבוע).

ב. תקלה שאינה משביתה - תחילת טיפול בתוך יום עבודה מקבלת הדיווח ובאופן רציף אך במסגרת שעות העבודה הרגילות של יום העבודה.

ג. בכל תקלה, משרד החוץ הוא שיקבע את מידת חומרתה / דחיפותה ("תקלה משביתה" או "תקלה שאינה משביתה"), לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממונה. הממונה רשאי לעדכן הגדרה של תקלה מ"תקלה שאינה משביתה" לסטטוס של "תקלה משביתה", ולהפך, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

17. על הספק להיות ערוך לטיפול בתקלות בהתאם לזמני התגובה ורמת השירות שצוינה לעיל. על הספק להבטיח שימור ידע בקרב עובדיו ויועציו ולוודא שעובדיו ויועציו הרלבנטיים מכירים את האפליקציות ואת השרתים השונים, מעבירים את הידע בין המפתחים וכד'.

18. במסגרת כל טיפול בתקלה, הספק ידווח למשרד על תחילת הטיפול בתקלה, על מועד סיום הטיפול, מה היה המקור לתקלה וכיצד התקלה תוקנה. כמו כן הספק ינהל יומן ויתעד בו כל תקלה (כולל ציון מועד התקלה, סוג התקלה, מועד קבלת הקריאה, מועד סיום הטיפול).

19. שינויים ושיפורים, פיתוחים נוספים: מעת לעת, הספק יגיש לאישור המשרד הצעה למתן שירותים הכוללים תמיכה טכנית / פיתוחים / הרחבות / שינויים / התאמות / שדרוגים / שיפורים ושינויים של המערכת. התמורה לשירותים אלה תשולם לספק לפי תקרת שעות עבודה לכל מטלה. הספק יגיש למשרד שירותים אלה רק אם התקבלה הזמנה חתומה על ידי הממונה מראש ובכתב. בהזמנה יוגדרו בין היתר תקרת השעות שאושרה לכל יועץ (לפי סוגים ותפקידים כמפורט בנספח ב' המצ"ב), תוכן המטלה, לוח זמנים לביצוע, סה"כ עלות בש"ח. הספק לא יגיש למשרד שירותי שיפורים ושינויים אלא אם התקבלה הזמנת הממונה בכתב. בתום ביצוע המטלה הספק יגיש לממונה דרישת תשלום לפי ביצוע בפועל, שלא תעלה על הסכום שאושר בהזמנה.

(להלן: "השירותים").

תמורה

20. התמורה לספק תקבע בהתאם לטופס הצעת מחיר נספח ב' המצ"ב, לפי הפירוט הבא:

#	רכיב	הערות
א	עלויות רישוי מכל סוג שהוא, פיתוח, הקמה, הטמעה והדרכה (חד פעמי)	בהתאם להצעת המחיר בנספח ב' סעיף 4. התשלום עבור ההקמה יועבר לספק לפי אבני דרך והתקדמותו בתהליך, כמפורט בטבלה בסעיף 21 להלן. הצעת המחיר בסעיף זה כוללת גם 12 חודשי אחריות מלאה אשר



הערות	רכיב	#
<p>במסגרתה הספק מתחייב לטפל ללא כל עלות נוספת בכל בעיה/תקלה אשר תתגלה במוצר או ביישום</p>		
<p>עלות שנתית קבועה בהתאם לנספח ב' המצ"ב סעיף 5. התחזוקה תחל לאחר עליה לאוויר בתום תקופת האחריות (מובהר כי הספק אינו זכאי לקבל מהמשרד תמורה כלשהי עבור שנת האחריות). הצעת המחיר לתחזוקה תהיה בתוקף למשך 10 שנות התחזוקה (בתוספת הצמדה למדד כמפורט להלן). התמורה עבור שירותי התחזוקה תשולם לספק אחת לרבעון (בסיום הרבעון). הצעת המחיר לתחזוקת מוצר מגלמת גם תחזוקת שינויים, שיפורים, הרחבות, פיתוחים ורכיבים נוספים שיתווספו למערכת בעתיד. לספק לא תשולם תוספת מחיר עבור תחזוקת רכיבים נוספים אלה. לעניין הצמדת התמורה עבור תחזוקת המוצר ראה סעיף 5ד' בנספח ב' המצ"ב.</p>	<p>תחזוקת מוצר - כולל עדכוני גרסאות, תמיכה טכנית, תיקון באגים ותקלות, פתרון בעיות, עדכוני דפדפנים, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה. מובהר כי התמורה כוללת גם את תחזוקת השינויים והשיפורים שיוזמנו בעתיד, ללא עלות נוספת.</p>	<p>ב</p>
<p>התמורה תשולם לפי שעות עבודה בכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה על ידי הממונה מראש ובכתב. עלות לשעת עבודה לפי מחירון כמפורט בנספח ב' המצ"ב - סעיף 6. השירות כולל הרחבות, שדרוגים, שינויים, שיפורים ולצורך פיתוחים מיוחדים בלבד שנדרשו על ידי המשרד. סוג המטלה והיקף שעות עבודה ייקבע על ידי המשרד. מובהר בזאת שהספק לא יהיה זכאי לקבל תמורה כלשהי לפי שעות עבודה לצורכי הקמה ותחזוקה אלא לצורכי שינויים, שיפורים ופיתוח עתידי בלבד. תמורה המשולמת לספק בגין שירותים במונחים של שעת עבודה תהיה בהתאם לביצוע שעות עבודה בפועל ובתנאי ששירות זה הוזמן ואושר על ידי הממונה מראש ובכתב. הספק יגיש דרישת תשלום רק לאחר השלמת ביצוע המטלה לשביעות רצון הממונה. דיווח על ביצוע שעות עבודה יוגש בהתאם לנספח "א המצ"ב.</p>	<p>שינויים, שיפורים, פיתוחים נוספים</p>	<p>ג</p>

21. להלן פירוט אבני דרך לספק לצורך תשלום עבור רישוי והקמת המערכת (ראה סעיף 20 א' לעיל):

אחוז מסה"כ מחיר הקמת המערכת (לפי ההגדרה בנספח ב')	תיאור	אבן דרך



20%	אישור מסמך Gap Analysis ע"י המשרד ואישור לתחילת יישום המערכת על בסיסו. (אישור מסמך אפיון הפערים בין המוגדר בנספח ה' לבין הקיים במוצר).	א'
15%	מסירת המערכת לבדיקות הקבלה במשרד	ב'
15%	אישור המשרד לתקינות ומוכנות המערכת	ג'
20%	סיום שלב ההדרכה והטמעת המערכת	ד'
30%	3 חודשים לאחר עליה לאוויר (מותנה באישור המשרד שהמערכת פועלת בצורה תקינה, מלאה, שוטפת ללא תקלות).	ה'
100%	סה"כ	ו'

22. תמורה עבור פיתוח והקמה: בסוף כל שלב / אבן דרך (ראה סעיף 21 לעיל), הספק יגיש למשרד חשבונית מס בצירוף דו"ח פעילות ובו יפרט את השירותים שביצע כולל פירוט נושא ותוכן הפעילות.

23. תמורה רבעונית עבור תחזוקת מוצר: הספק יגיש בסיום כל רבעון דרישת תשלום וחשבונית מס בשווי של רבע מהעלות השנתית.

24. תמורה עבור שינויים שיפורים, הרחבות ופיתוח: הספק יגיש דרישת תשלום וחשבונית מס לאחר ביצוע המטלה והשלמתה בהתאם לתנאי ההזמנה. בדרישת התשלום יש לפרט מועדי ביצוע לכל יועץ / איש צוות בהתאם לתעריף המתאים (יום בחודש, משעה ועד שעה). התמורה לא תעלה על האמור בהזמנה החתומה כמפורט בסעיף 19 לעיל. דו"ח הפעילות יועבר לבדיקה ואישור של הממונה ושל אגף הכספים. המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. הספק לא יבוא למשרד בדרישה או טענה אם כמות השירותים שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

25. התמורה כמפורט לעיל לכל שלב ותקופה, היא תמורה סופית המכסה את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא כולל הוצאות ישירות ועקיפות, שכר, זכויות סוציאליות, נסיעות, חנייה, הדרכות, רישיונות, ביטוחים, ערבויות, אחריות, תקורות ורווח. הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה להגדלת התמורה מעבר לסכומים שפורטו בהצעת המחיר לעיל.

26. התשלום לספק יועבר בהתאם לתנאי "מועד התשלום הממשלתי" (בכפוף לכך שהחשבונית ו/או דו"ח הפעילות הוגשו בצורה תקינה ומלאה ואושרו על ידי הממונה). במידה והחשבונית ודו"ח הפעילות הוגשו למשרד בצורה חלקית/חסרה, החשבונית תעוכב עד להשלמת/תיקון הפרטים על ידי הספק. מצורף נספח ט' "מועד התשלום הממשלתי".

27. התמורה עבור הפיתוח, הרישיונות וההקמה תהיה קבועה ללא הצמדה כלשהי.

28. התמורה עבור תחזוקה שנתית (תחזוקת מוצר, שינויים, שיפורים) תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן באופן הבא: עדכון ראשון של גובה התמורה יהיה 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה בהשוואה למדד הבסיס (מדד בסיס = מדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז). התמורה תתעדכן אחת ל-12 חודשים (בחודש ה-24, החודש ה-36 וכן הלאה. הצמדה התמורה למדד - בהתאם לאמור בנספח י"ב המצ"ב - כללים להצמדת התמורה למדד (הוראות חשכ"ל).

28.1. לחילופין, לעניין תמורה עבור תחזוקת מוצר שנתית: בעת הגשת ההצעה, המציע רשאי להגיש הצעה בדולר ארה"ב (ראה נספח ב', סעיף ט5). אם המציע



הגיש הצעת מחיר בדולר, לא תהיה הצמדה למדד המחירים לצרכן. התמורה תשולם בש"ח לפי שער החליפין של בנק ישראל הידוע במועד הוצאת החשבונית.

קנסות

29. במידה והמשרד איתר ליקויים בהגשת השירותים מצד הספק ו/או חריגות מרמת השרות, זמני התגובה והטיפול בתקלה, ו/או חריגות / הפרות של תנאי המכרז, המשרד רשאי לקנוס את הספק בגין אי עמידה בהתחייבויותיו על פי המפורט להלן:

#	הפרה	גובה קנס מרבי ש לא כולל מע"מ
א	קנסות לתקופת פיתוח והקמה: עיכוב בהשלמת שלב הקמה ופיתוח (קנס זה יחול גם למקרה שבו הספק השלים את שלב ההקמה והפיתוח, אולם לדעת הממונה, המערכת שנמסרה אינה תואמת את דרישות המכרז ו/או אותרה בה בעיות / תקלות וכד").	עד 300 ש"ח לכל יום איחור בהשלמת שלב הקמה ופיתוח ו/או לכל יום שבו המערכת אינה מתפקדת בצורה חלקה / מלאה
ב	קנסות לתקופת אחריות ותחזוקה: איחור בזמני תגובה לטיפול ופתרון תקלות	עד 300 ש"ח לכל שעת איחור

30. גובה/שיעור הקנס ייקבע על ידי הממונה בין היתר בהתאם לחומרת הליקוי ולחומרת הנזק שנגרם כתוצאה מאותו ליקוי.

31. בשלב ראשון הספק יתבקש על ידי המשרד להגיב לממצאים ולאחר שהמשרד (באמצעות ועדת המכרזים) יבחן את תגובתו יוחלט אם יש מקום להטלת קנס.

32. הטלת קנסות באה בנוסף ואינה באה במקום אחריות הספק על נזקים כמפורט בסעיפים 64-67 שלהלן. המשרד רשאי להטיל על הספק מספר קנסות במקביל אם לדעת המשרד יש הצדקה לכך.

33. בכל מקרה הטלת הקנסות תעבור אישור ועדת המכרזים.

סיום ההתקשרות

34. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב ולספק לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, הספק לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שסיפק למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).

35. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתה עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לסיים את ביצוע השירותים ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים הנוגעים למתן השירותים אשר הטיפול בהם לא הסתיים, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיוורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד והספק. במקרה כזה הספק יעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי הנדרש לצורך תחזוקה ותמיכה במערכת, כולל קוד מקור, הסברים, נתונים, הדרכות, שיטות עבודה וכיו"ב על מנת לאפשר למשרד להמשיך במתן שירותי תחזוקה ותמיכה באופן עצמאי או על ידי ספק אחר, כל זאת ללא תשלום נוסף.

36. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה, כאמור לעיל, הספק יעביר את הנתונים, החומרים והמידע הרלבנטי שבו עסק בצורה מסודרת לידי הממונה ו/או מחליפו. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או



- הפסקתה, הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים ו/או חומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
37. הספק מחוייב למתן שירות תחזוקה ותמיכה למשך כל התקופה שהוגדרה בסעיף 4 ג' לעיל. הספק אינו רשאי לסרב לספק למשרד שירותי תחזוקה ותמיכה בתקופה שהוגדרה. הפר הספק את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי החוזה ובוטל החוזה בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לגבות מהספק פיצויים בסכום של עד 200,000 ₪ + מע"מ כפיצוי מוסכם על סיום מוקדם של ההסכם.
38. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לדרוש קבלת פיצויים מהספק בעד נזק שהוכיח בגין הפרת החוזה.

היעדר בלעדיות

39. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן שירותים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
40. המשרד שומר לעצמו את הזכות להעסיק עפ"י צרכיו ושיקול דעתו יועצים אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה (לדוגמא לצורך העברת סדנאות / הרצאות בתחומים מקצועיים שלדעת המשרד אינם כלולים ברשימת היועצים שנבחרו על פי מכרז זה), ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

היעדר יחסי עבודה

41. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, לרבות המלווה, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
42. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
43. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 41 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם הספק.
44. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
45. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעביד וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו



כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

46. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

47. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות הספק להעסיק את עובדיו ע"פ הדין

48. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה הספק מתחייב לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 49 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

49. כאמור לעיל, על הספק לכבד את כל החוקים ודיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000



- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
כו. סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

בטחון ושמירה על סודיות

50. כתנאי להתקשרות עם הספק ובטרם כניסת החוזה לתוקף, הספק וכל מי מטעמו יעברו תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת ההתקשרות עימו ויידרשו לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך מתן השירות על פי קביעת קב"ט משה"ח. במסגרת הבדיקה הביטחונית, הספק ומי מטעמו יידרשו לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף ליועצי הספק, במידה שיאושרו כאלה. הספק ומי מטעמו יפעלו על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות.
51. במידה והספק או מי מטעמו לא קיבל את האישור הבטחוני מקב"ט המשרד, ההתקשרות תבוטל מבלי שהספק יהיה זכאי לקבל תמורה או פיצוי כלשהם.
52. הספק אינו זכאי לקבל תמורה מהמשרד עבור הזמן המוקדש להשתתפות בתחקיר בטחוני, מילוי טפסי סינון בטחון וכד'.
53. הספק וכל מי מטעמו, מתחייבים לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף **בזאת נספח "א בדבר התחייבות לשמירה על סודיות**, כשהוא חתום על ידי הספק ו/או מי מטעמו).
54. הספק מתחייב להעסיק לצורך מתן שירותים, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח **המצורף לחוזה זה בנספח "א** לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת השירותים או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי הספק יצהירו בפני הספק כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
55. מפר הוראות פרק זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים

56. הספק ו/או מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידיהם הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. הספק ו/או מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
57. אם במהלך תקופת החוזה עם הספק יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, הספק יעדכן את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).
58. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו הספק מגיש למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הספק והנושא יובא בפני וועדת המכרזים.



59. להסכם זה מצורפת חתימת הספק ו/או מי מטעמו על נספח י"ב בדבר הימנעותו מניגוד עניינים.

קניין רוחני

60. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה הספק ו/או מי מטעמו לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהוא במסגרת מתן שירותי הספק למשרד. הופרו זכויות כאמור, יהיה הספק אחראי בלעדית בגין הפרה זו. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. הספק ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב הפרה או הפרות האמורות לעיל.

61. סעיף 60 לעיל יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

62. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים בכל פרויקט ו/או תוצר במסגרת מתן שירותי הפיתוח / ההקמה / התחזוקה / התמיכה שיבצע הספק או מי מטעמו במסגרת חוזה זה והספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם אלא לצורך מתן שירותיו במסגרת חוזה זה (אם כי אין מניעה שהספק יפתח מערכת ניהול קריאות גם עבור לקוחות אחרים).

63. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל מפרט נתונים, תוכנות, צילומים, וכדו' שרכש הספק לצורך ביצוע השירותים ושביגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד ועל הספק להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

אחריות

64. ספק השירות יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

65. גבול אחריות ספק השירות לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד / המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000.

66. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של ספק השירות כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

67. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

- א. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- ב. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- ג. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- ד. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- ה. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;



ו. תביעות המוגשות נגד ספק השירות במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו. "

ביטוח (סעיפים 68 עד 95 להלן)

68. ספק השירות מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד החוץ, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

ביטוח חבות מעבידים

69. ספק השירות יבטח אחריותו החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
70. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
71. הביטוח יורחב לכסות חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
72. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ספק השירות קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

73. ספק השירות יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
74. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
75. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
76. הביטוח יורחב לכסות חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
77. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שספק השירות או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
78. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
79. מנהל פרויקט ובעלי תפקידים אחרים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של ספק השירות, יחשבו צד שלישי.
80. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL
INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE
INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR
OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANC

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה)

של ענבל).

81. ספק השירות יבטח את אחריותו בגין רכישה, הקמה ואחזקה של מערכת לניהול קריאות IT-Help Desk אגף התקשוב של משרד החוץ כולל אספקת רישיונות

+++++

מכרז פומבי 30/2022 רכישה, הקמה ואחזקה של מערכת ניהול קריאות HD-IT

אגף תקשוב משרד החוץ, עמוד 33 מתוך 50



- (לרבות רישוי עבור הרחבות עתידיות), פיתוח, הקמה, אספקה, התקנה, הדרכה והטמעה, אחזקת מוצר כולל עדכוני גרסאות, תמיכה טכנית, תיקון באגים ותקלות, פתרון בעיות, עדכוני מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה, אחזקת יישום הכוללת תמיכה טכנית, הרחבות, שדרוגים, שינויים ושיפורים במערכת ובהתאם לחוזה עם מדינת ישראל – משרד החוץ, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
82. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
- א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, פותחו, הורכבו, תוקנו, שודרגו, הותאמו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי ספק השירות או מי מטעמו.
 - ג. פעילות ספק השירות, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין רכישה, הקמה ואחזקה של מערכת לניהול קריאות IT-Help Desk אגף התקשוב של משרד החוץ כולל אספקת רישיונות (לרבות רישוי עבור הרחבות עתידיות), פיתוח, הקמה, אספקה, התקנה, הדרכה והטמעה, אחזקת מוצר כולל עדכוני גרסאות, תמיכה טכנית, תיקון באגים ותקלות, פתרון בעיות, עדכוני מערכות הפעלה, בסיסי נתונים וכדומה, אחזקת יישום הכוללת תמיכה טכנית, הרחבות, שדרוגים, שינויים ושיפורים במערכת
83. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 4,000,000 ₪.
84. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- א. מרמה ואי יושר של עובדים.
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד מדינת ישראל – משרד הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
85. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ, בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר יסופקו, יתופעלו, יותאמו, ישודרגו, יתוקנו ויתוחזקו עבור מדינת ישראל – משרד החוץ על ידי ספק השירות וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות וכל הפועלים מטעמו.

ביטוחים נוספים

86. מבלי לגרוע מהתחייבותיו של ספק השירות על פי הסכם זה, מתחייב ספק השירות לוודא כי מומחים, בעלי מקצוע, נותני שירותים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם. הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

כללי

87. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מספק השירות (ביטוח חבות מעבידים, אחריות צד שלישי, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר) יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.



- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת בת 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף / שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. ספק השירות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

88. ספק השירות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד החוץ, בתוקף.

89. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי ספק השירות למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה. ספק השירות מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד החוץ לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

90. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות ספק השירות לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיפי הביטוח לעיל. על ספק השירות יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל.

91. מדינת ישראל – משרד החוץ, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מן ספק השירות בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת ספק השירות בסעיפי הביטוח לעיל ו/או מכל סיבה אחרת, ספק השירות יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. ספק השירות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף זה. מוסכם כי ספק השירות יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

92. ספק השירות מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד החוץ, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד החוץ, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על ספק השירות לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

93. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיף זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום



אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

94. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור ספק השירות מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.
95. אי עמידה בתנאי סעיף מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

ערבות ביצוע

96. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יפקיד, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר, בנוסח המופיע בנספח י' ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

97. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד החוץ בגובה 50,000 ₪ בתוקף למשך 36 חודשים (להלן ערבות ההקמה).

98. בתום 36 חודשים אלה, הספק יעביר למשרד ערבות בנוסח זה בגובה 20,000 ₪ לתקופת התחזוקה (להלן ערבות תחזוקה) והמשרד יחזיר לספק את ערבות ההקמה כנגד מסירת ערבות התחזוקה. ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר החלפת ערבות הקמה בערבות תחזוקה במועד מוקדם יותר, אם התרשמה שהספק עמד בהצלחה בכל מטלות ההקמה, האחריות וכיו"ב.

99. הערבות נועדה לשם הבטחת ביצוען המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.

100. על הספק לוודא שהמשרד מחזיק ערבות הקמה וערבות תחזוקה צמודות למדד, למשך כל תקופת ההקמה והתחזוקה בהתאמה. כאמור, שתי הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן, מדד הבסיס = המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות.

101. המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, בכל עת, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, במקרים הבאים:

א. המשרד סבור שהספק התרשל בהגשת השירות / הספק לא עמד בתנאי ההסכם / המערכת שסופקה אינה מתפקדת בצורה שהספק התחייב / הספק הגיש שירות חלקי / הספק הגיש שירות חסר שלא בהתאם להוראות המכרז וההסכם / אי עמידה בדרישות המשרד בתקופת התחזוקה והתמיכה / שיבושים ותקלות בתפקוד המערכת / הספק סיים את עבודתו לפני שתקופת ההתקשרות הסתיימה וכן הלאה.

ב. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

ג. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

102. סכום הערבות הבנקאית אינו מגביל את המשרד לדרוש מהספק פיצוי או חוזר כספי נוסף למקרה שבו המשרד סבור שהספק גרם נזקים למשרד כתוצאה מהתנהלותו.

103. חילוט הערבות ייעשה ע"פ החלטת ועדת המכרזים של המשרד.

אמנה למאבק בשוחד

104. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:



- א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.
- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

כללי

105. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על הספק להודיע בכתב מידית, ללא דיחוי לממונה. במקרה של שינוי בעלות, המשרד יהיה רשאי להמשיך בהתקשרות עם הבעלים החדשים של הספק, וזאת ככל שכל תנאי המכרז וההסכם נשמרים והתנאים יהיו זהים להתקשרות המקורית. לחילופין, המשרד רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם הבעלים החדשים של הספק, וזאת אם המשרד מצא שתנאי ההתקשרות אינם זהים להתקשרות המקורית.
106. הספק לא יעביר, בכל דרך שהיא, כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, לכל צד ג' שהוא, ללא אישור מראש ובכתב מטעם המשרד.
107. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
108. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת הספק.
109. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

הספק:

לראיה באו הצדדים על החתום

הספק

חשבת המשרד

סמנכ"ל ארגון ומינהל



נספח ד' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

(ייחתם ע"י מורשי החתימה אצל המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

(ייחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה אצל המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

לכבוד

ועדת המכרזים משרד החוץ

אני, _____, ת.ז. _____,

אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם

הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן

התחייבות זו בקשר למכרז 30/2022 מערכת ניהול קריאות אגף תקשוב משרד החוץ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.



6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____


חתימה: _____ תאריך: _____

מצ"ב קבצים נפרדים הכוללים את הנספחים הבאים:
נספח ה' - תיאור והמחשת תהליכי העבודה.
נספח ו' - דרישות סף מהמערכת
נספח ז' - דרישות פונקציונאליות
נספח ח' - דרישות כלליות מהמערכת



נספח ט' - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיף רלוונטי מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

הוראת תכ"ם: מועדי תשלום		
ביצוע תקציב	פרק ראשי:	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב</p> 
ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	פרק משני:	
1.4.0.3	מספר הוראה:	
02 תת מהדורה: 01	מהדורה:	

2.1 מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח י"א – הצהרה על ביצוע שעות עבודה

שם הטופס: הצהרה על ביצוע שעות עבודה	
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	מספר הוראה: 13.9.2
פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים	מספר טופס: 13.9.2.1

על נותן השירותים החיצוני להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מס' שעות עבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע	חתימת המבצע

אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הממונה באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות.

על החתום:

מבצע השירות

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: _____

תפקיד: _____



נספח י"ב - כללים להצמדת התמורה למדד

התמורה תוצמד למדד בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "כללי הצמדה" 7.3.2 המופיעה באתר האינטרנט של החשב"ל. להלן אופן חישוב ההצמדה:

ניסוח סעיף הצמדה – כללי ברירת המחדל ללא שינויים

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעה למכרז.
- 2.2. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים הכללי לצרכן.
- 2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה – 12 חודשים.
- 2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
 - 3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

מכרז פומבי 30/2022 רכישה, הקמה ואחזקה של מערכת ניהול קריאות HD-IT

אגף תקשוב משרד החוץ, עמוד 43 מתוך 50



נספח י"ג - תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3 עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



נספח י"ד - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

יצורף להצעה המוגשת. שימת לב המציע למלא נספח זה באופן מלא ומדוייק, בהתאם לנתונים הפרטניים של המציע, תוך התייעצות עם עו"ד, אין להשמיט נתון או סימון כלשהו בעת מילוי הנספח והגשתו.

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות</p>
התקשרויות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6 ט.	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים נדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ 30/2022 לאספקת _____ מערכת ניהול קריאות אגף תקשוב משרד החוץ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. (סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

+++++



- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו). המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה וחתימת	שם	תאריך
--------------	----	-------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____

הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____

מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,

ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה	חותמת ומספר רישיון	תאריך
-------	--------------------	-------



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר
_____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה
להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני
על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ט"ז - אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד
משרד החוץ

א.ג.נ.,

אישור רו"ח :

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק
בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה :

אני גב' _____ מספר זהות _____
שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי
בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____



נספח י"ז - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית – שלב הפיילוט

- 1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור: [> להוסיף את הקישור לתיבה שיופק](#)
1.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.6. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.
- 1.7. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.8. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.9. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.10. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.11. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.12. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית:
 - 1.12.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסקרו כקובץ PDF אחד (למעט הצעת המחיר) עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. אין לצרף את הצעת המחיר לקובץ ההגשה הראשי.
 - 1.12.2. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק חתום בנפרד. אין להגיש את הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה למעט בקובץ הנפרד כמפורט לעיל.
 - 1.12.3. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים וביאכות טובה.

מצורפים נספחים בקבצים נפרדים: נספח י"ח - התרשמות כללית מהמציע, נספח י"ט
טבלת סיכום לבחינה והשוואה בין המערכות, נספח כ' - הגנת סייבר, נספח כ"א -
הגנת סייבר שירות ענני.
